



JUMP Brussels JUMP Paris
21 Chausée de la Hulpe 76 Rue de La Pompe
B-1180 Brussels F-75116 Paris

JUMP believes that your privacy is important. While most of the information on this site is available without having to ask the user for personal information, the user may be asked for some personal details. This information will only be used to ensure a better service. (e.g. for our customer database, to keep users informed of our activities, etc.). The user may, free of charge and on request, always prevent the use of his personal details for the purposes of direct marketing. In this regard, the user should contact **JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Brussels** or via contact@jump.eu.com. Your personal details will never be transferred to any third parties (if this should occur, you will be informed).



What personal data is collected by JUMP?

JUMP will collect personal information as the first, last name, the name of your company, the function, gender, date of birth, address and email address, etc. This information will be collected through registration to JUMP events, registration to JUMP newsletter and business meeting.

All the collected information will be stored by Citobi S.A and managed in systems controlled by JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Brussels.



How is JUMP using the personal data?

JUMP uses the personal data of the customers/subscribers to provide the subscribed services and offer them services tailored to their needs. In particular JUMP is using the personal information:

- ✓ For direct marketing to inform the customer/subscribers of news JUMP, events, JUMP products and services.
- ✓ To inform about our partners.
- ✓ To participate in online surveys.



How is the personal data protected?

- ✓ JUMP has implemented security measures appropriate to the degree of sensitivity of the personal data to protect against malicious intrusion, loss, alteration or disclosure to non-authorized third parties.
- ✓ JUMP issues permissions for access to its information systems to only those who need access to perform their function.
- ✓ JUMP educates its employees to the protection of personal data made available to them in the framework of their duties and shall ensure that they comply with the rules in force and the ethics of the company.
- ✓ JUMP requires its suppliers to comply with its principles of security.



Where are our data stored?

Your data is stored by Citobi S.A, a company incorporated under Belgian law, whose registered office is located at 1 avenue ATHENA in 1348 Louvain-la-Neuve, the VAT number of which is 0471860 557.



How long is the data kept?

Personal data of the customer is kept for 10 years after termination of the contract for legal reasons.



Is the personal data exported to third parties?

JUMP will not communicate personal data of its customers/subscribers to commercial business partners.

JUMP has outsourced some of its activities, these partners have access to the personal information limited to the scope of the outsourced activities and only for the scope of these activities and controlled by JUMP.

DATA STORAGE



Actito –Citobi, privacy policy :
<https://www.actito.com/en/privacy>

HOSTING WEB



OVH, privacy policy :
<https://www.ovh.co.uk/personal-data-protection/>



What are my rights as a customer?

The customer/subscriber can at any time verify and change his preferences by mail at contact@jump.eu.com.

The customer has the right to request an overview of his personal data collected by Orange by sending a dated and signed request and a copy of the id-card to JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Brussels.

The customer/subscriber can correct/delete his personal information by mail at contact@jump.eu.com or by click on the option "unsubscribe" at the bottom of a mail sending by JUMP.



Can I object to the use of personal data for direct marketing purposes?

The customer can opt-out of the direct marketing campaigns or loyalty campaign of JUMP by the function "unsubscribe" at the bottom of the email he/she receives.



Politique de confidentialité

Conditions générales

JUMP Brussels
21 Chausée de la Hulpe
B-1180 Brussels

JUMP Paris
76 Rue de La Pompe
F-75116 Paris

Pour JUMP, votre vie privée et la confidentialité des données est importante. La plupart des contenus de notre site sont accessibles sans avoir besoin de renseigner d'informations personnelles, toutefois il peut arriver que nous vous demandions quelques détails sur vous, mais cela dans le seul but de vous proposer un meilleur service (par exemple pour pouvoir vous informer de nos activités). Tout.e usager.e peut, de manière gratuite et sur demande, empêcher l'usage de ces données dans des démarches de marketing. Pour cela, il vous suffit de contacter **JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Bruxelles** ou à contact@jump.eu.com. Vos données personnelles ne seront jamais transférées à des tiers sans votre accord préalable.



Quelles informations personnelles sont récoltées par JUMP?

JUMP vous demandera des informations telles que votre prénom, votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse, votre email, etc. Ces informations sont récoltées à travers les formulaires d'inscriptions aux événements JUMP, à la newsletter ou aux réunions de travail. Toutes les informations recueillies seront stockées par Citobi S.A. et gérées dans des systèmes contrôlés par JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Bruxelles.



Quel usage JUMP fait de ces informations?

JUMP utilise vos données personnelles pour vous fournir les services que vous avez souscrits et les adapter à vos besoins. JUMP utilise surtout vos données personnelles pour :

- ✓ Du marketing direct, vous informer des nouvelles de JUMP, des événements, des produits et services disponibles
- ✓ Des transmissions d'informations sur nos partenaires
- ✓ Vous faire participer à nos études en ligne



Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

- ✓ JUMP a instauré et mis en œuvre des mesures de sécurité adaptées au caractère sensible des données personnelles afin de les protéger contre des intrusions malveillantes, leur perte, leur altération ou leur divulgation à des tierces parties.
- ✓ JUMP ne donne accès à ses systèmes d'informations qu'aux personnes ayant besoin de cet accès pour exercer leur travail.
- ✓ JUMP informe ses employé.e.s de sa politique de protection des données personnelles qui peuvent leur être rendues accessibles dans le cadre de leurs tâches / leur poste, et s'assure que ceux-ci appliquent les règles en vigueur et l'éthique de l'association.
- ✓ JUMP exige de ses prestataires/fournisseurs d'adapter à ses principes de sécurité.



Où sont stockées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées par **Citobi S.A.**, une entreprise soumise à la loi belge, dont les bureaux sont situés à **1 avenue ATHENA, 1348 Louvain-la-Neuve**. Son numéro de TVA est le **0471860 557**.



Combien de temps gardons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant 10 ans après la fin des contrats, pour des raisons juridiques.



Les données personnelles sont-elles exportées à des tierces parties ?

JUMP ne communiquerapar vos données personnelles à ses partenaires commerciaux. JUMP a externalisé certaines de ses activités : ses partenaires ont accès aux informations personnelles dans le seul but de mener à bien leur activité. Tout accès est strictement limité et contrôlé par JUMP.

Les partenaires de JUMP :

CENTRE DE STOCKAGE



Actito -Citobi, politique de confidentialité :
<https://www.actito.com/en/privacy>

CENTRE HÉBERGEMENT



OVH, politique de confidentialité :
<https://www.ovh.co.uk/personal-data-protection/>



Quels sont mes droits en tant que client.e de JUMP?

Si vous êtes abonné.e, vous pouvez vérifier et modifier à tout moment vos préférences par mail à contact@jump.eu.com.

Vous avez le droit de demander une revue de vos informations personnelles récoltées en envoyant une demande datée et signée accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à **JUMP, 21 Chausée de la Hulpe, B-1180 Bruxelles**.



Puis-je m'opposer à l'usage de mes données personnelles pour des raisons marketing ?

Vous pouvez vous retirer de toutes les campagnes de marketing directes de JUMP grâce à la fonction « Se désabonner » / « Unsubscribe » en bas de tous les mails que vous recevez.