

Communiqué de presse – Enquête

Concilier vie professionnelle et suivi scolaire des enfants. Impossible défi ?



Qui et pourquoi ?

EDUCADOMO est le premier réseau belge de soutien scolaire à domicile. Près de 3000 familles font régulièrement appel à cet organisme pour le soutien scolaire de leurs enfants.

JUMP offre aux femmes des outils pratiques pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets professionnels et soutient les organisations et entreprises qui veulent promouvoir plus de mixité parmi leurs dirigeants.

En tant qu'acteurs de premier plan, EDUCADOMO et JUMP se sont associés pour réaliser cette étude, avec le soutien du Secrétariat d'Etat à la politique des familles. Deux ambitions : informer le grand public de la situation réelle vécue au sein des familles mais aussi faire avancer des solutions auprès des décideurs, principalement le monde des entreprises et les acteurs sociopolitiques. Et pourquoi pas faire évoluer les mentalités ?

Résumé

L'enquête avait pour objectif de nous éclairer sur la manière dont les parents actifs gèrent leur temps entre leurs rôles multiples (spécifiquement vie professionnelle/être parent), la position de leur entreprise et de leurs collègues par rapport à cette situation délicate ou encore l'attitude de l'entourage et des enfants pour les aider à mener à bien cet équilibre.

Les personnes interrogées nous ont aussi fait part de leurs trucs et astuces pour gérer au mieux leur double rôle ainsi que les interactions entre ces deux sphères (collègues, supérieurs, périodes d'exams,...).

Le dossier est également enrichi par des recommandations et des conseils venant d'experts (sociologues, directeurs de ressources humaines, corps enseignant,...) pour aider les parents à gérer leur stress et accompagner au mieux les enfants dans leur scolarité face aux nombreux défis auxquels ils sont quotidiennement confrontés.



Résumé des principaux résultats

Près de la moitié des répondants (46%) ne sont pas satisfaits de l'équilibre entre leur vie professionnelle et l'accompagnement scolaire de leurs enfants. Dans ce contexte de débordement, ce sera plutôt le travail qui sera privilégié au détriment de l'accompagnement scolaire (56%). Les francophones (53%) semblent éprouver davantage de difficultés que les néerlandophones (42%) dans leur gestion de temps (due à la différence de systèmes scolaires entre les communautés linguistiques?). Les femmes (48%) se sentent davantage débordées que les hommes (32%) pour assurer le soutien scolaire de leurs enfants (60% des femmes estiment que toute la charge du suivi scolaire des enfants repose sur leurs épaules). Elles sont dès lors plus nombreuses à estimer pénaliser leur travail afin de pouvoir aider leurs enfants avec leur travail scolaire à la maison (34% contre 27% des hommes). Afin de répondre à cette difficulté elles sont également la majorité à proposer la mise en place de chèques de soutien scolaire défiscalisés (idem titres services).

Seulement 38% des répondants affirment que leur entreprise est consciente de la question et l'intègre dans sa politique de ressources humaines. Pour un autre 38% des répondants, l'entreprise est consciente de la question mais ne propose aucune solution. Les politiques de ressources humaines des entreprises ont bien conscience de cette difficulté de leur personnel à mener de front carrière et accompagnement scolaire mais elles n'agissent pas ou encore trop timidement.

Près de 6 parents sur 10 (58%) travailleraient moins s'ils le pouvaient mais ne peuvent pas se le permettre pour des raisons financières.

Les répondants qui peuvent compter sur leur entourage (40%) peuvent d'abord s'appuyer sur leur conjoint(e), ensuite, sur les grands-parents des enfants avant tout autre type d'aide.

Plus de la moitié des enfants sont perçus par leurs parents comme non autonomes dans leurs études, ce qui accentue le stress et l'inquiétude des parents qui sont en recherche de solutions. Une majorité se révèle être en demande de soutien parental ou autre soutien scolaire.

Pendant la période des examens - moment crucial pour les parents - près de 7 parents sur 10 (64%) affirment consacrer leurs soirées à aider leur(s) enfant(s) dans leur étude. Une grande majorité (60%) modifie d'ailleurs son emploi du temps en fonction des examens de son/ses enfant(s).

Pour pouvoir garder un équilibre entre vie professionnelle et suivi scolaire des enfants, environ 4 parents sur 10 (45%) auraient choisi de travailler à temps partiel si c'était à refaire, avec une grande différence des réponses entre les femmes (51%) et les hommes (21%). Effectivement, les femmes sont 61% à considérer que leur travail empiète sur le suivi scolaire des enfants quand elles travaillent à temps plein mais 65% à être satisfaites de l'équilibre entre ces deux aspects quand elles travaillent à temps partiel.

Une majorité, surtout du côté francophone (54% contre 33% chez les néerlandophones), auraient plutôt choisi une entreprise plus sensible aux questions de conciliation des temps.

Les solutions d'avenir suggérées sont - hormis la flexibilité du temps de travail - **une garderie/étude animée et encadrée au sein de l'entreprise** ainsi que **l'accompagnement scolaire par un tiers au travers des chèques scolaires** surtout s'ils peuvent faire l'objet d'un abattement fiscal.

Gestion du temps

De manière générale, les résultats sont partagés par rapport à ce sujet : **50%** des répondants estiment qu'il y a un réel équilibre entre leur vie professionnelle et le suivi scolaire de leurs enfants contre **46%** qui trouvent que cet équilibre n'est pas atteint.

On observe que c'est la vie professionnelle qui empiète sur le suivi scolaire des enfants et non l'inverse. Il apparaît d'ailleurs que les enfants restent une priorité par rapport au travail. Seulement **3 parents sur 10 (32%)** affirment que le suivi scolaire de leurs enfants les empêche d'effectuer leur travail comme ils le souhaiteraient.

Les résultats des francophones et des néerlandophones sont sensiblement différents pour certaines questions : par exemple, **48%** des francophones disent ne plus savoir où donner de la tête contre **36%** des néerlandophones.

L'attitude de mon entreprise et de mes collègues

Les politiques de ressources humaines des entreprises ont bien conscience de cette difficulté de leur personnel à mener de front carrière et accompagnement scolaire mais elles n'agissent pas ou encore trop timidement. Par inertie ? Par volonté de ne pas s'immiscer dans la sphère privée ? En tous les cas, certainement pas par indifférence.

Effectivement, seulement **38%** des répondants affirment que leur entreprise est consciente de la question et l'intègre dans sa politique de ressources humaines. Pour un autre **38%** des répondants, l'entreprise est consciente de la question mais ne propose aucune

solution. De manière logique, on observe que les répondants qui travaillent à temps partiel font principalement partie d'une entreprise qui propose des solutions pour les parents actifs.

Quant aux relationnel avec les collègues, le sujet de la conciliation de la vie professionnelle et le suivi scolaire des enfants est discuté entre collègues, le sujet est loin d'être tabou.

Un chiffre important également : **près de 6 parents sur 10 (58%)** travailleraient moins s'ils le pouvaient mais disent ne pas pouvoir se le permettre pour des raisons financières. On observe toutefois une différence entre le Nord et le Sud du pays : **63%** des francophones travailleraient moins s'ils le pouvaient contre **43%** chez les néerlandophones.

L'attitude de mon entourage

54% des répondants déclarent ne pouvoir compter que sur eux-mêmes pour concilier leur vie professionnelle et le suivi scolaire de leurs enfants.

Les répondants qui peuvent compter sur leur entourage (**40%**) peuvent d'abord s'appuyer sur leur conjoint(e),



sur les grands-parents des enfants ensuite. Cette aide consiste majoritairement à aller conduire/chercher les enfants à l'école, les aider à faire leurs devoirs et dans une moindre mesure, à s'occuper du ménage ou du repas.

L'attitude de mes enfants

Confrontés à la situation délicate de leurs parents, quelle est l'attitude des enfants ? Environ **4 répondants sur 10 (45%)** affirment que leurs enfants comprennent leur situation et s'organisent en conséquence et **44%** déclarent que leurs enfants sont autonomes dans leurs études contre **46%** qui affirment le contraire. Une majorité se révèle être en demande de soutien parental ou autre.

Pendant la période d'examen de mes enfants

La période d'examens des enfants se révèle être un moment crucial pour les parents. La réussite et le suivi scolaire passent avant le travail. En effet, **près de 7 parents sur 10 (64%)** affirment consacrer leurs

soirées à aider leur(s) enfant(s) dans leur étude pendant les examens. Une grande majorité (**60%**) modifie d'ailleurs son emploi du temps en fonction des examens de leur(s) enfant(s) et ce, surtout du côté néerlandophone (**67%**).

La période d'examen a donc réellement de l'influence sur l'emploi du temps des parents.

Cependant, la plupart des parents ne vont pas jusqu'à prendre congé pour aider les enfants dans leur études (**31%** prennent congé, surtout du côté néerlandophone).

Les suggestions

Dans la liste des suggestions proposées aux répondants pour les aider à optimiser l'équilibre entre leur vie professionnelle et le suivi scolaire des enfants, celles qui ont remporté le plus de voix sont les suivantes :

- › Une garderie/étude animée et encadrée au sein de l'entreprise
- › Le télétravail
- › Un horaire plus flexible axé sur les résultats professionnels
- › Des chèques de soutien scolaire dans le sein de l'entreprise (idem chèques repas ou chèques verts) ou dans le chef des particuliers (idem titres services) surtout s'ils peuvent faire l'objet d'un abattement fiscal

Les répondants avaient le choix de proposer d'autres suggestions en dehors de la liste qui leur était soumise. Les suggestions qui sont revenues le plus souvent touchent à la restructuration de l'école en général. Les parents suggèrent un plus grand encadrement scolaire, des études dirigées/encadrées au sein de l'école après les heures de cours, que ce soit avec les professeurs de l'école ou des indépendants tiers. Une majorité estime que ce n'est pas le rôle des parents d'assurer/d'organiser le suivi scolaire des enfants mais bien celui de l'école.



Commentaires de certains répondants :

« l'apprentissage doit être assuré par l'école, pas par les parents »

« REORGANISER L'ECOLE - il serait grand temps d'inclure dans le cadre de l'école, gratuitement, une plage horaire pour l'étude, ainsi que les activités sportives et artistiques, et faire en sorte que les enfants aient des horaires scolaires adaptés »

« des centres spécialisés dans l'encadrement »

« Als we dan vaak op zondag nog bezig zijn om de kinderen bij te spijkeren of te helpen met werkjes allerhande dan heb ik me al héél vaak de vraag gesteld of het onderwijs niet een beetje dol aan het draaien is... »

« dienstencheques voor opvang/begeleiding? »

« Dans notre société, les enfants sont trop laissés à eux-mêmes et ont trop peu d'encadrement parental. »

« Les crèches, garderies, nounous etc. sont une aide nécessaire mais pas non plus une solution globale car cela ne remplace pas la présence et l'encadrement parental. »

Si c'était à refaire...

Pour garder un équilibre entre vie professionnelle et suivi scolaire des enfants, **environ 4 parents sur 10 (45%)** auraient choisi de travailler à temps partiel. Pour cette question, on observe une grande disparité des réponses entre les hommes et les femmes : **51%** des femmes auraient choisi de travailler à temps partiel contre **21%** des hommes. Les réponses sont également sensiblement différentes au Nord et Sud du pays : **50%** des francophones auraient fait ce choix contre **34%** chez les néerlandophones.

De manière générale, **9%** des répondants auraient choisi de placer leur(s) enfant(s) en Internat pour optimiser cet équilibre, les femmes plus que les hommes (**10% contre 5%**).

Lorsque qu'il s'agit d'avoir eu le choix de postuler dans une entreprise qui intègre cette question dans

sa politique de ressources humaines. Une petite majorité, plus particulièrement du côté francophone (**54% contre 33%** chez les néerlandophones), auraient plutôt choisi une entreprise plus sensible aux questions de conciliation des temps.

Méthodologie de l'étude

Questionnaire à remplir sur le web.

751 personnes ont répondu entre le 18 et le 30 juin, auprès des bases de données d'EDUCADOMO et de JUMP

Il s'agissait de réagir à une trentaine d'affirmations en y répondant par des réponses graduées (d'accord, partiellement d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord ou pas d'application) et de laisser éventuellement des commentaires personnels. Dans les tableaux des résultats repris en annexe, n'ont pas été repris les pourcentages marginaux des répondants qui ont coché la case « pas d'application ».

Profil des répondants

- › **69%** de francophones et **31%** de néerlandophones
- › **81%** de femmes dont :
 - 1% de moins de 25 ans
 - 6% de 25 à 35 ans
 - 58% de 35 à 45 ans
 - 31% de plus de 45 ans
 - 4% non communiqué
- › **19%** d'hommes dont :
 - 0% de moins de 25 ans
 - 6% de 25 à 35 ans
 - 36% de 35 à 45 ans
 - 50% de plus de 45 ans
 - 8% non communiqué
- › **97%** de travailleurs dont :
 - 23% à temps partiel (dont 96% de femmes) et 77% à temps plein
 - 17% d'indépendant(e)s et **83%** d'employé(e)s
- › **3%** de non-travailleurs
- › Moyenne de **2,27** enfants

N.B. : les répondants sont plutôt issus des catégories socioprofessionnelles élevées

Demandez le dossier de presse complet incluant :

Trucs et astuces des répondants pour gérer au mieux leur double rôle en tant que parent actif avec commentaires des répondants

Tableaux chiffrés complets de l'étude aussi disponibles sur : http://tostaky.be/educadomo/jumpsurvey/?page=results_fr&lang=fr

Avis des experts sous la direction de Monique Chaulde – sociologue experte en ressources humaines, genre et diversité.

Si vous êtes intéressé à en savoir plus, demandez notre dossier de presse complet, une interview ou encore des informations spécifiques :



EDUCADOMO

1^{er} réseau belge de soutien scolaire à domicile

Pour toutes les questions sur l'enquête même, l'école, l'éducation, le soutien scolaire, le rôle des parents, le suivi scolaire des parents, les tableaux chiffrés et autres sujets y relatant :

Contacts :

- **Catherine Staelens** – 0475/84 00 02
staelens.catherine@telenet.be
- **Philippe Davister** – 0495/20 04 90
philippe@davister.eu
Davister Brand and Business Activation
(sprl Subway)
c/o Workspaces
264 avenue Van Volxem
1190 Bruxelles
www.davister.eu

EDUCADOMO

"Le premier réseau belge de soutien scolaire à domicile"

www.educadomo.be



Advancing Women in the Workplace

Pour les questions ayant trait aux sujets traités par JUMP (problématique de genre) :

Contacts FR :

- **Isabella Lenarduzzi** – 0486/65 84 81
isabella@isamedia.net

Contacts NL :

- **Christine Van Nuffel** – 0475/ 43 57 02
christine@forumjump.be

JUMP

"Empowering Women, Advancing the Economy"

www.blogjump.eu

Pour le Secrétaire d'Etat à la Politique des Familles :

- **Pascale Boulanger** - 0479/93.23.61
Pascale.boulanger@wathet.fed.be